

WOONVORM EN SETTING	TOELICHTING	ZORGZWAARTEPAKKET ZONDER BEHANDELING IN HET VERPLEEGHUIS		ZORGZWAARTEPAKKET MET BEHANDELING IN HET VERPLEEGHUIS		MEER INFORMATIE
		WLZ CLIËNT	WLZ VIVANTES	CLIËNT	VIVANTES	
<b>WONEN</b>						
Huur			•		•	
Gas, water, licht			•		•	
Oplevering woning intrekbaar			•		•	
Stoffering (vloer, latex, vitrage, schilderwerk en verlichting)			•		•	
Basis inrichting (bed, nachtkastje)		•			•	
Basis inrichting bij onvermogen	Tafel, stoel, bed, kast, matras en lampen		•		•	Alleen van toepassing indien de cliënt zijn kamer niet zelf kan inrichten. De organisatie voorziet in aansluiting tot wandcontactpunt. Abonnement regelt cliënt zelf met zelf gekozen provider.
Televisie, internet en telefonie abonnement		•		•		Bij WLZ zonder behandeling alleen indien dit noodzakelijk is t.b.v. de zorgverlening. Normaliter brengt de cliënt zelf zijn bed mee.
Hoog/laag bed		•			•	
Schoonmaak	Betreft zowel schoonmaak van de kamer van de cliënt als de algemene ruimtes		•		•	
Bekostiging interne verhuizing	Op eigen verzoek	•		•		
Bekostiging interne verhuizing	Op verzoek van vivantes		•		•	
Ontruimen van de woonruimte		•		•		
<b>VERZEKERING EN HET VERZEKERDE</b>						
WA	Verzekeren van wettelijke aansprakelijkheid.	•		•		Iedere bewoner/cliënt is aansprakelijk voor schade die hij toebrengt aan andermans eigendommen. Zorg dus als bewoner/cliënt altijd zelf voor een WA-verzekering.
Inboedelverzekering	Verzekeren van niet-Vivantes eigendom, dus de eigen/persoonlijke spullen in appartement.	•		•		
Zorgverzekering basis	Verzekeren eigen basiszorg.	•		•		Eigen verzekering uitbreiden met aanvullende pakketten. U kunt de zorgtrajectbegeleiders van Vivantes vragen voor vrijblijvend advies. Zij zijn echter geen verzekeringsexpert.
Zorgverzekering aanvullend	Verzekeren van aanvullende zorg.	•		•		
Kostbaarheden verzekering	Aanvullende verzekering voor kostbare eigendommen van de bewoner zelf, naast inboedelverzekering.	•		•		
Verzekering voor verlies van essentiële persoonlijke gebruiksvoorwerpen	Denk aan brillen/gehoorapparaten etc. aanvullende verzekering voor specifieke eigendommen van de bewoner zelf, naast inboedelverzekering.	•		•		
Verzekering scootmobiel	De meeste scootmobielen zijn WAN-plichtig (hebben een kenteken) en dienen ook zo verzekerd te worden.		•		•	
<b>ZORG EN WELZIJN</b>						
<b>ETEN EN DRINKEN</b>						
Voeding	Twee boodmaaltijden, één warme maaltijd, fruit, koffie, thee, melk, frisdrank en twee tussendoortjes.		•		•	Richtlijn gezonde voeding is uitgangspunt. Maatwerkafspraken worden gemaakt indien daar aanleiding voor is.
Extra's	Bijvoorbeeld snoep, gebak, luxe broodsoorten, alcoholische dranken en rookwaar.	•		•		
Dieetpreparaten en voorgeschreven dieetvoeding	Indien producten voorgeschreven zijn door behandelaar die betrokken is bij de zorg voor cliënt.	• (*)			•	(*) cliënt kan rekening delareren bij zorgverzekeraar.
<b>PERSOONLIJKE VERZORGING EN VERPLEGING</b>						
Verzorging, verpleging en begeleiding	Voor zover cliënt dit niet zelf(standig) kan.		•		•	Toiletpapier wordt verstrekt door Vivantes.
Verzorgingsproducten	Bijvoorbeeld tandpasta, doucheschuim, make up.	•		•		
Verpleegmaterialen	Zoals handschoenen, aantrekhuilmiddel steukousen, vochtige doekjes.		•		•	Deze materialen worden gebruikt indien dit nodig is voor goede zorg. Het zorgteam bepaalt dit.
Haarverzorging (dagelijkse verzorging)	Wassen, droger en kammen, wanneer de cliënt dit niet meer (zelf)standig kan.		•		•	
Haarverzorging door kapper	Haren knippen en overige behandelingen bij kapper.	•		•		
Niet-medische voetverzorging	Nagels knippen, wanneer de cliënt dit niet meer (zelf)standig kan.		•		•	
<b>WASKOSTEN</b>						
Wassen boven- en onderkleding		•		•		In het geval van extra waskosten vanwege een aandoening of ziekte, kun je in aanmerking komen voor een vergoeding van deze kosten.
Verstrekken en wassen van linnengoed			•		•	Indien een cliënt eigen bedden- of linnengoed wil gebruiken, is de cliënt zelf verantwoordelijk voor het wassen hiervan.
<b>SPECIFIEKE ZORG EN BEHANDELING</b>						
Behandeling	Medische en paramedische zorg zoals logo, fysio, ergo	•			•	Vergoeding afhankelijk van ziektekostenverzekering cliënt.
Begeleiding bij bezoek arts/therapeut			•		•	Indien begeleiding noodzakelijk is en er geen mogelijkheid is bij mantelzorgers. Vivantes kan hierbij ook gebruik maken van vrijwilligers.
Vervoer bij bezoek arts/therapeut			•		•	
Geestelijke ondersteuning	Betreft een functionaris die via Vivantes gecontacteerd kan worden.		•		•	
Farmaceutische zorg	Via apotheker van de instelling.	• (*)			•	(*) cliënt kan rekening delareren bij zorgverzekeraar. NB. Dagelijkse mondzorg, zoals tanden poetsen etc., valt onder persoonlijke verzorging.
Mondzorg (behandeling door tandarts, mondhygiënist of tandprotheticus in dienst van de instelling)		•			•	
Begeleiding bij bezoek tandarts, mondhygiënist of tandprotheticus		•			•	Indien begeleiding noodzakelijk is en er geen mogelijkheid is bij mantelzorgers. Vivantes kan hierbij ook gebruik maken van vrijwilligers.
Vervoer bij bezoek tandarts, mondhygiënist of tandprotheticus		•			•	
Voetzorg door pedicure zonder medische indicatie			• (*)		•	(*) mits behandeling uitgevoerd door Salon Bertine.
Voetzorg door pedicure met medische indicatie	Vast te stellen door behandelend arts.	• (*)			•	(*) cliënt kan rekening delareren bij zorgverzekeraar.
<b>HULPMIDDELEN</b>						
Mobiliteitshulpmiddelen en orthopedisch schoeisel	o.a. rolstoel, scootmobiel, rollator.		•		•	Aanvraag door ergotherapeut bij het zorgkantoor. Heeft een cliënt een hulpmiddel vanuit de WMO ontvangen, dan mag hij dit gebruiken totdat hij een hulpmiddel vanuit de Wlz krijgt (overgangsrecht).
Hulpmiddelen t.b.v. zorgverlening en wonen voor algemeen gebruik	o.a. tillift, douchestoel, beugels en andere niet-clientgebonden hulpmiddelen.		•		•	
Incontinentiemateriaal		•			•	
Speciale kleding	Kleding die nodig is voor gewenste en/of noodzakelijke zorgverlening en behandeling, zoals hansop.		•		•	
Brillen en gehoorapparaten		•		•		
<b>DAGBESTEDING EN ACTIVITEITEN</b>						
Organisatie van activiteiten en dagbesteding	Het activiteitenprogramma wordt op locatie in overleg met de cliëntenraad opgesteld.		•		•	Vivantes kan een bijdrage vragen ter dekking van kosten.
Uitstapjes en vakanties		•		•		
Abonnementen en lidmaatschappen		•		•		
<b>OVERLIJDEN</b>						
Eerste zorg na overlijden	Schouwen, gereedmaken voor transport en tijdelijk koelen na het overlijden.		•		•	Overige zorg na overlijden wordt door begrafenisondernemer uitgevoerd, hetgeen nabestaanden cliënt regelen.
Opbaren en uitvaart	Hier toe behoort ook het afleggen (verzorgen van de overledene).	•		•		
Leegmaken van de kamer na overlijden		•		•		

• Definitie dat het onderdeel is van het geïndiceerde pakket.

Wmo: Wet maatschappelijk ondersteuning. Wlz: Wet Langdurige Zorg. CAK: Centraal Administratiekantoor. MPT: Modulair Pakket Thuis. VPT: Volledig Pakket Thuis. <https://www.zorginstituutnederland.nl/Verzekerde+zorg/v/verblijf-in-een-instelling-wlz/overige-voorzieningen>

WOONVORM EN SETTING	TOELICHTING	ZORGWONING MET REGULIERE THUISZORG		ZORGWONING MET VOLLEDIG PAKKET THUIS MET BEHANDELING		ZORGWONING MET VOLLEDIG PAKKET THUIS ZONDER BEHANDELING		ZORGWONING MET MODULAIR PAKKET THUIS ZONDER BEHANDELING		MEER INFORMATIE
		ZVW/WMO		WLZ		WLZ		WLZ		
WONEN	WIE REGELT EN BETAALT WAT?	CLIËNT	VIVANTES	CLIËNT	VIVANTES	CLIËNT	VIVANTES	CLIËNT	VIVANTES	
Huur		•		•		•		•		
Gas, water, licht		•		•		•		•		
Oplevering woning intrekbaar		•		•		•		•		
Stoffering (vloer, latex, vitrage en verlichting)		•		•		•		•		
Basis inrichting (bed, nachtkastje)		•		•		•		•		
Basis inrichting bij onvermogen	Tafel, stoel, bed, kast, matras en lampen.	•		•		•		•		
Televisie, internet en telefonie abonnement		•		•		•		•		
Hoog/laag bed		•		•		•		•		
Schoonmaak	Betreft zowel schoonmaak van de kamer van de cliënt als de algemene ruimtes.	•		•	•	•	•	•		
Klimaatbeheersing		•		•		•		•		Het gebouw is eigendom van de woningcorporatie. U huurt als bewoner bij hen en derhalve zijn de installaties voor klimaatbeheersing ook verantwoordelijkheid van de corporatie.
Bekostiging interne verhuizing	Op eigen verzoek.	•		•		•		•		
Bekostiging interne verhuizing	Op verzoek van vivantes.		•		•		•		•	
Ontruimen van de woonruimte		•		•		•		•		
<b>VERZEKERING EN HET VERZEKERDE</b>										
WA	Verzekeren van wettelijke aansprakelijkheid.	•		•		•		•		Iedere bewoner/cliënt is aansprakelijk voor schade die hij toebrengt aan andermans eigendommen. Zorg dus als bewoner/cliënt altijd zelf voor een WA-verzekering.
Inboedelverzekering	Verzekeren van niet-Vivantes eigendom, dus de eigen/ persoonlijke spullen in appartement.	•		•		•		•		
Zorgverzekering basis	Verzekeren eigen basiszorg.	•		•		•		•		
Zorgverzekering aanvullend	Verzekeren van aanvullende zorg.	•		•		•		•		
Kostbaarheden verzekering	Aanvullende verzekering voor kostbare eigendommen van de bewoner zelf, naast inboedelverzekering.	•		•		•		•		
Verzekering voor verlies van essentiële persoonlijke gebruiksvoorwerpen	Denk aan brillen/gehoorapparaten etc. aanvullende verzekering voor specifieke eigendommen van de bewoner zelf, naast inboedelverzekering.	•		•		•		•		
<b>ZORG EN WELZIJN</b>										
<b>ETEN EN DRINKEN</b>										
Voeding	Twee boodmaaltijden, één warme maaltijd, fruit, koffie, thee. Melk en twee tussendoortjes.	•		•	•	•	•	•		Broodmaaltijden kunnen in natura verstrekt worden. Ook mogelijkheid tot maandelijkse financiële vergoeding. In dat geval regelt de cliënt de broodmaaltijden zelf. Maaltijden kunnen in overleg voor alle bewoner s van zorgwoningen tegen vergoeding worden afgenomen via Vivantes maaltijdservice.
Extra's	Bijvoorbeeld snoep, gebak, luxe broodsoorten, alcoholische dranken en rookwaar.	•		•		•		•		
Dieetpreparaten en voorgeschreven dieetvoeding	Indien producten voorgeschreven zijn door behandelend arts is bij de zorg voor cliënt.	•		•		•		•		
<b>PERSOONLIJKE VERZORGING EN VERPLEGING</b>										
Verzorging, verpleging en begeleiding		•		•	•	•	•	•		Indien geïndiceerd.
Verzorgingsproducten	Bijvoorbeeld tandpasta, doucheschuim, make up.	•		•		•		•		Indien geïndiceerd.
Verpleegmaterialen	Zoals handschoenen, aantrekpomp, steunkousen, vochtige doekjes.	•		•		•		•		
Haarverzorging	Wassen, drogen en kammen.	•		•		•		•		Indien geïndiceerd.
Haarverzorging door kapper	Haren knippen en overige behandelingen bij kapper.	•		•		•		•		
Voetzorg	Nagels knippen wanneer de cliënt dit niet meer kan.	•		•		•		•		
<b>WASKOSTEN</b>										
Wassen boven- en onderkleding		•		•		•		•		
Verstrekken en wassen van linnengoed		•		•		•		•		Vivantes verstrekt een maandelijkse financiële vergoeding. Cliënt verzorgt het linnengoed zelf.
<b>SPECIEFIE ZORG EN BEHANDELING</b>										
Behandeling	Medische en paramedische zorg zoals logo, fysio, ergo.	•		•		•		•		
Begeleiding bij bezoek arts/therapeut	Indien begeleiding noodzakelijk is en er geen mogelijkheid is bij mantelzorgers. Vivantes kan hierbij ook gebruik maken van vrijwilligers.	•		•		•		•		
Vervoer bij bezoek arts/therapeut		•		•		•		•		
Geestelijke ondersteuning		•	•	•	•	•	•	•	•	
Farmaceutische zorg	Apotheker van de instelling.	•	•	•	•	•	•	•	•	
Mondzorg (behandeling door tandarts, mondhygiënist of tandprotheticus in dienst van de instelling)	Mondzorg valt onder eigen basiszorg.	•		•	•	•	•	•		NB. Dagelijkse mondzorg zoals tanden poetsen etc., valt onder persoonlijke verzorging.
Begeleiding bij bezoek tandarts, mondhygiënist of tandprotheticus	Indien begeleiding noodzakelijk is en er geen mogelijkheid is bij mantelzorgers. Vivantes kan hierbij ook gebruik maken van vrijwilligers.	•		•		•		•		
Vervoer bij bezoek tandarts, mondhygiënist of tandprotheticus		•		•		•		•		
Voetzorg door pedicure zonder medische indicatie		•		•		•		•		
Voetzorg door pedicure met medische indicatie	Vast te stellen door behandelend arts.	•		•		•		•		
<b>HULPMIDDELEN</b>										
Mobiliteitshulpmiddelen	O.a. rolstoel, scootmobiel.	•		•		•		•		
Hulpmiddelen t.b.v. zorgverlening en wonen voor algemeen gebruik	O.a. tillift, douchestoel, beugels e.a. niet-cliëntgebonden hulpmiddelen.	•		•		•		•		
Incontinentiemateriaal		•		•		•		•		
Speciale kleding	Kleding die nodig is voor gewenste en/of noodzakelijke zorgverlening en behandeling, zoals hansop.	•		•		•		•		
Brillen en gehoorapparaten		•		•		•		•		
<b>DAGBESTEDING EN ACTIVITEITEN</b>										
Organisatie van activiteiten en dagbesteding	Het activiteitenprogramma wordt op locatie in overleg met de cliëntenraad opgesteld.	•		•	•	•	•	•		
Uitstapjes en vakanties		•		•		•		•		
Abonnementen en lidmaatschappen		•		•		•		•		
<b>OVERLIJDEN</b>										
Eerste zorg na overlijden	Schouwen, gereedmaken voor transport en tijdelijk koelen na het overlijden.	•		•		•		•		
Opbaren en uitvaart	Hier toe behoort ook het afleggen (verzorgen van de overledene).	•		•		•		•		
Leegmaken van de kamer na overlijden/appartement		•		•		•		•		